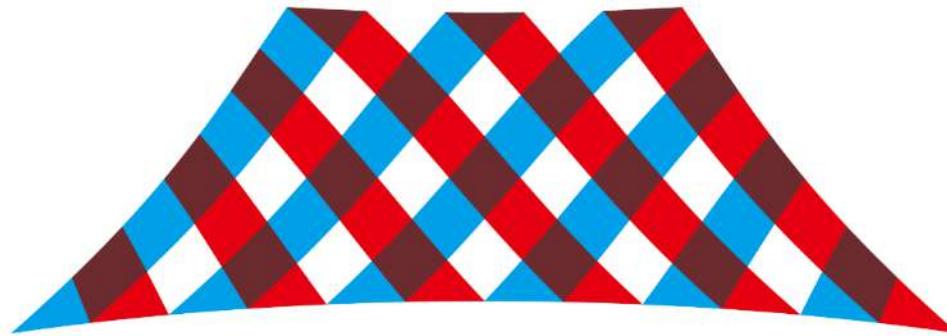
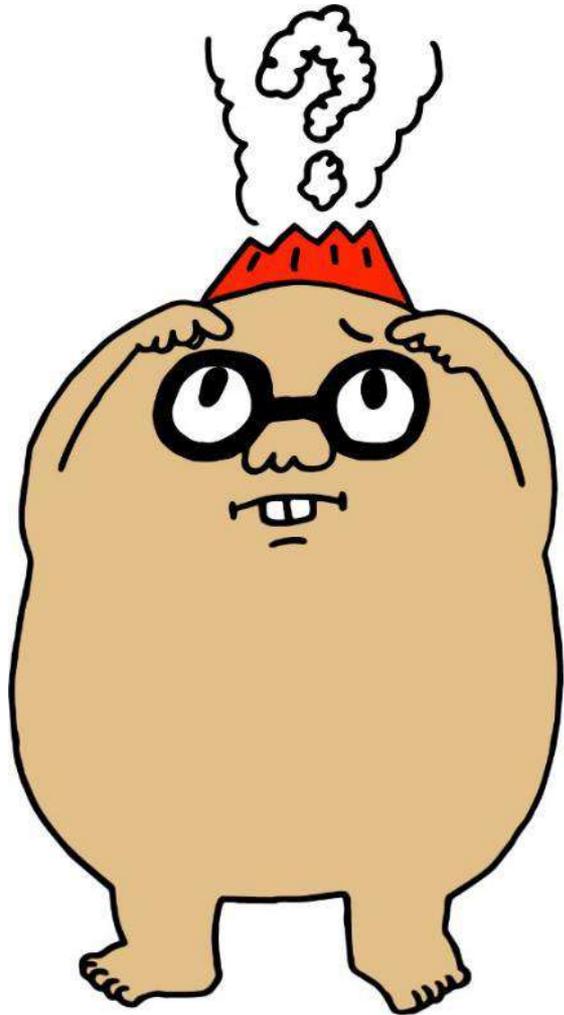


鹿児島市のICT活用

あなたとわくわく



マグマシティ
鹿児島市



あなたにとって
「鹿児島市」は
「どのようなまち」
でしょうか？

← 「マグマシティPRキャラクター
火山の妖精 マグニオン」

桜島 商業サービス業 多くの観光資源



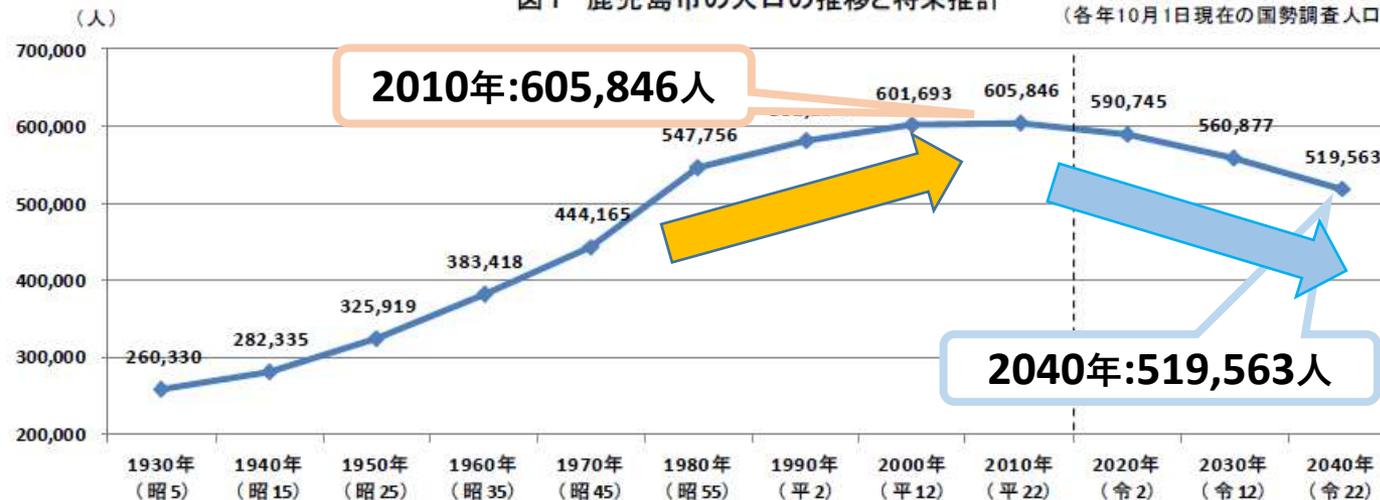
避けられない人口減少 進む少子高齢化



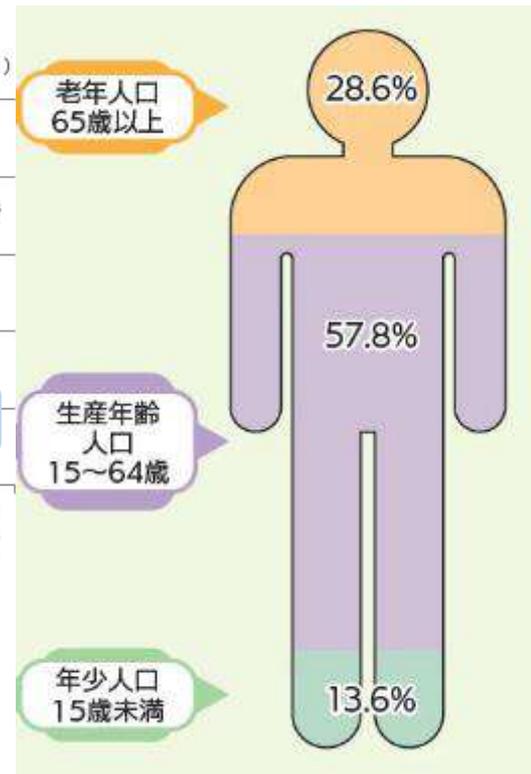
2010年から2040年までに約86,000人減少見込

図1 鹿児島市の人口の推移と将来推計

(各年10月1日現在の国勢調査人口)



65歳以上の占める割合が28.6%
15歳未満の割合が13.6%



社会の変化に伴う 市民ニーズの高度化・多様化



新型コロナウイルス
感染症の流行



デジタル・デバインド



子どもや教育に関する問題



高齢者に関する問題



多様性の進展

状況を拓くためには**デジタルの力**の活用 デジタル・トランスフォーメーションが必須

令和4年3月策定

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画

基本理念： ICTで住みよいまちへ



民間人材をCIO補佐官に任命
(R3. 10～)



民間人材2名がDX推進サポーターとして活躍 (R4. 9～)

方針①：もっと便利な市民サービスの提供

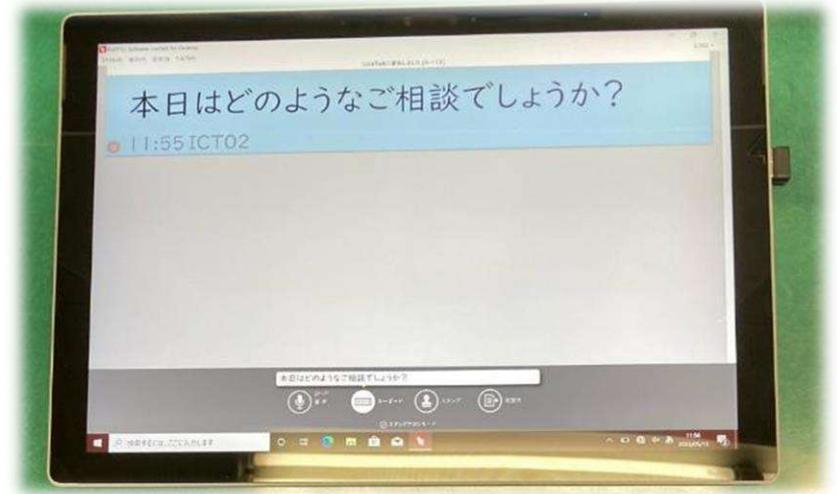
オンライン手続の推進



「行かなくてもいい」
市役所に！

キャッシュレス決済への対応

窓口での各種システム支援



方針①：もっと便利な市民サービスの提供

市公式LINEを活用した各種サービス

認知症のある高齢者の見守り

協力サポーターに市の
公式LINEから通知

「行方不明者手配」

○月○日○時頃
○○丁目付近で自宅を出たまま
行方不明となっています。
特徴:身長○○cm
体型:中肉、服装:○○
心当たりの方は、○○警察署ま
でご連絡ください。

その他、市民に届けたい情報、
利便性の高いメニューを表示



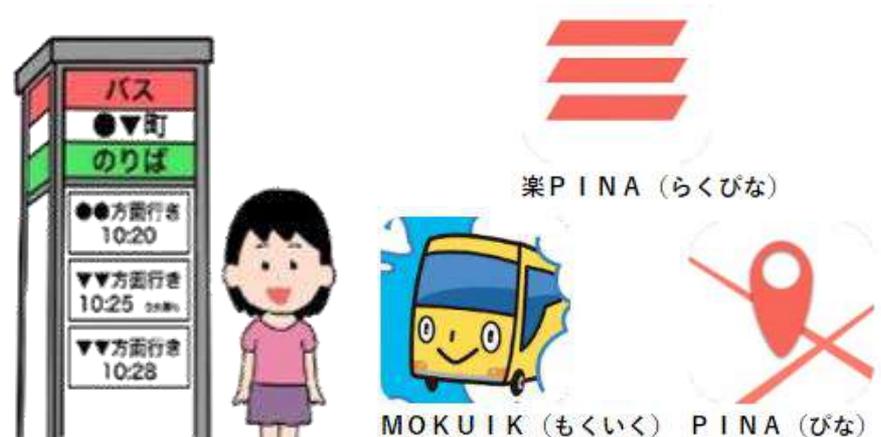
方針②：地域におけるデジタル化の推進

観光CRMアプリの導入

オンラインでの健康相談



ロケーションシステム導入



方針③：ICTリテラシーの向上

市民（高齢者）向け
スマートフォン講座の開催



高齢者もデジタルの恩恵
が受けられる社会に

GIGAスクール構想への対応・親子アプリ開発講座の開催

こどもの教育の
デジタル化



方針③：ICTリテラシーの向上

職員のICTリテラシー向上

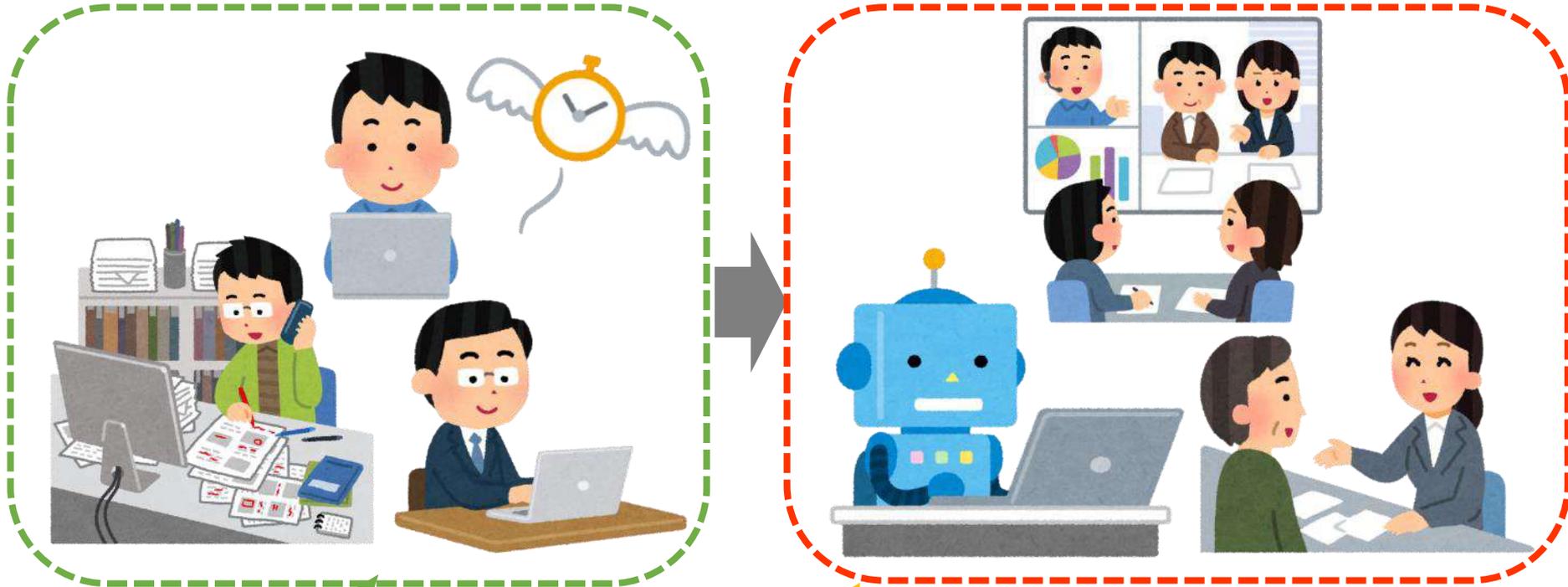


Grow with Google

新しいスキルを、すべての人に。

方針④：デジタル化による職員の働き方改革

AI・RPA等の活用



大量データの定型的な処理

ソフトウェアによる自動処理（RPA）などを活用

職員は、人でないといけない業務に集中！

基本理念：ICTで住みよいまちへ

方針①：もっと便利な市民サービスの提供

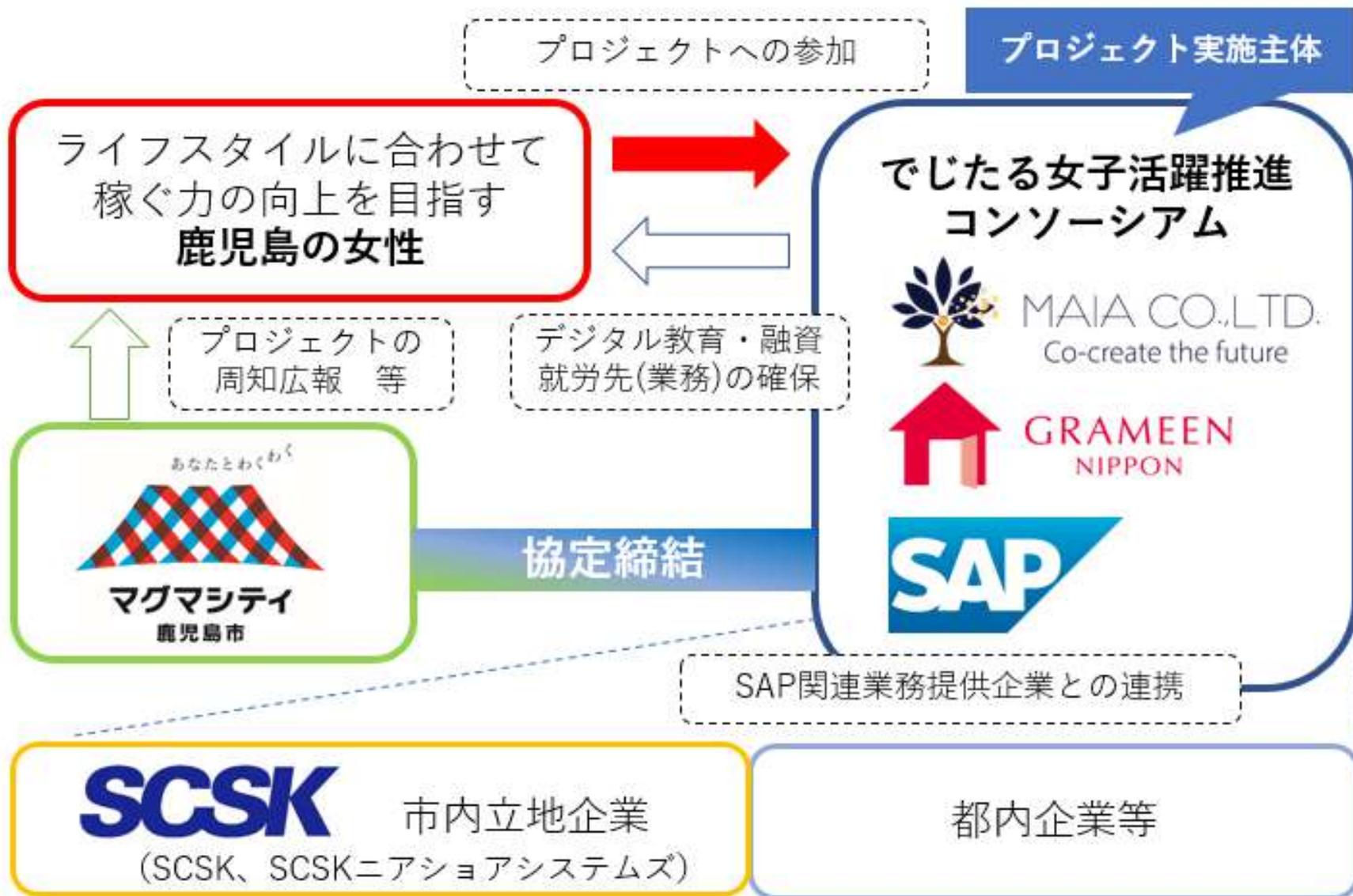
方針②：地域におけるデジタル化の推進

方針③：ICTリテラシーの向上

方針④：デジタル化による職員の働き方改革

(鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進計画より)

かごしまデジタル女性(おごじょ)プロジェクト



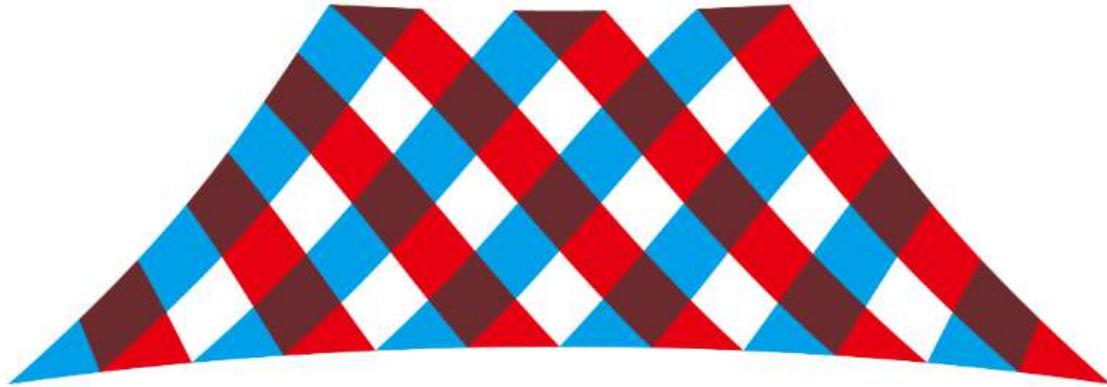
かごしまデジタル女性(おごじょ)プロジェクト

令和4年12月4日
集合研修実施
@markMEIZAN



～ ご清聴ありがとうございました ～

あなたとわくわく



マグマシティ
鹿児島市